

Regulamin Programu „Klient VIP”

Obowiązujący do 21.11.2017 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się program „Klient VIP”, zwany dalej Programem.

§ 2

Organizator Programu

1. Organizatorem Programu jest Komputronik S.A. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 60-003), przy ul. Wołczyńskiej 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270885, NIP 9720902729, kapitał zakładowy, w pełni opłacony: 957 234,90 PLN zwana dalej Organizatorem.
2. Program, o którym mowa w niniejszym regulaminie prowadzony jest w salonach sprzedaży Komputronik (wykaz salonów stanowi Załącznik nr 1) oraz za pośrednictwem portalu www.komputronik.pl.

§ 3

Okres trwania Programu

1. Program rozpoczyna się z dniem 2 września 2016 r. i trwa do odwołania przez Organizatora.

§ 4

Szczegóły Programu

1. Warunkiem udziału w Programie jest:
 - 1) akceptacja regulaminu sklepu internetowego www.komputronik.pl,
 - 2) akceptacja Regulaminu Programu „Klient VIP”,
 - 3) zainstalowanie na smartfonie aplikacji mobilnej Komputronik Klient VIP,
 - 4) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych:
 - w celach marketingowych przez Organizatora,
 - w celu wysłania drogą elektroniczną ankiet badających satysfakcję klientów z dokonanych zakupów w sklepie w ramach programu „Zaufane Opinie” przez spółkę Ceneo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182,
 - 5) aktywacja aplikacji mobilnej, która następuje poprzez rejestrację lub pierwsze logowanie do niej.
2. Program przeznaczony jest dla konsumentów, tj. osób fizycznych dokonujących z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Osoby spełniające warunki określone w ust. 1 i 2 powyżej otrzymują status Uczestnika.
4. Przystępując do Programu Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.

5. Przystępując do Programu Uczestnik uzyskuje następujące benefity:
- 1) Kupon rabatowy o wartości 20,00 PLN na zakupy w salonach sprzedaży Komputronik oraz na www.komputronik.pl
 - a) Uczestnik może uzyskać prawo do kuponu rabatowego tylko raz,
 - b) Kupon wydawany jest przy pierwszym zakupie dokonany na sumę co najmniej 300,00 PLN,
 - c) Kupon można zrealizować jednokrotnie,
 - d) Kupon może być przekazany osobie trzeciej, która nie przystąpiła do programu Klient VIP,
 - e) Kupon jest ważny przez 6 m-cy od dnia jego przyznania,
 - f) Kupony nie mogą być wymieniane na gotówkę, ani nie podlegają dalszej odsprzedaży,
 - 2) Wydłużone do 30 dni, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość,
 - 3) 10% rabatu przy zakupie asortymentu marki Accura oraz California Access,
 - 4) 15% rabatu na wybrane usługi serwisowe (wykaz tychże stanowi załącznik nr 2)
 - 5) Możliwość zakupu wybranego towaru ze specjalnej oferty dla Klienta VIP.
6. Benefity wskazane w ust. 5 pkt 1, 3 i 4 nie łączą się z innymi promocjami Organizatora.
7. Możliwość zakupu towaru o jakim mowa w ust. 5 pkt. 5 ograniczona jest do 1 sztuki w odniesieniu do każdego indeksu towaru (kodu MAX) wskazanego na podstronie towaru oraz ilością towaru, tzn. promocja trwa do wyczerpania zapasów.
8. Benefit wskazany w ust. 5 pkt 2 realizowany jest zasadach wskazanych w Regulaminie Sklepu Internetowego Komputronik.pl z wyraźną adnotacją „**Zwrot 30**” (zawartą np. na liście przewozowym, na dołączonej do zwracanego towaru kartce).
9. Osoby, które przystąpiły do Programu przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu otrzymują uprawnienia do benefitów wskazanych w ust. 5 po spełnieniu wymagań wskazanych w ust. 1 (z wyłączeniem warunku wskazanego w ust. 5 pkt 1 lit. b) powyżej oraz w § 5.

§ 5

APLIKACJA MOBILNA

1. Formą identyfikacji Uczestnika Programu i uzyskanie benefitów o jakich mowa poniżej jest zainstalowanie aplikacji na swoim urządzeniu przenośnym zaopatrzone w system operacyjny Android lub iOS .
2. Sposób pobrania aplikacji mobilnej, odbywa się poprzez wpisanie swojego numeru telefonu w portalu www.komputronik.pl/vip lub podanie go Doradcy Klienta w Salonie lub Konsultantowi telefonicznemu w Centrum Obsługi Klienta.
3. Drogą SMS, Uczestnik otrzymuje link potrzebny do zainstalowania aplikacji.
4. Uczestnik podaje niezbędne dane do Rejestracji konta „Klient VIP” oraz zaznacza niezbędne zgody, które uprawniają go do korzystania z benefitów.
5. Uczestnik ma możliwość korzystania z dostępnych funkcjonalności w aplikacji
 - b. Dostęp do aktywnych kuponów
 - c. Konkursów
 - d. Promocji kierowanych wyłącznie do Uczestników Programu Klient VIP
6. Zainstalowana aplikacja mobilna na urządzeniu mobilnym, jest traktowana jako karta KLIENT VIP.

7. Klient po zarejestrowaniu i utworzeniu konta „Klient VIP” otrzymuje unikalny numer, który jest przypisany wyłącznie do niego.
8. Rejestracja ma charakter jednorazowy i jest równoznaczna z założeniem konta na www.komputronik.pl.
9. Klienci, którzy posiadają już konto w portalu www.komputronik.pl, a chcą przystąpić do Programu Klient VIP i korzystać z benefitów - zobowiązani są do aktualizacji konta poprzez pobranie aplikacji mobilnej i zalogowaniu się przy użyciu dotychczasowych danych podanych przy rejestracji konta na www.komputronik.pl.
10. Odpowiedzialność za udostępnianie osobie trzeciej loginu oraz hasła spoczywa na Uczestniku Programu „Klient VIP”.

§ 6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją mogą być składane przez Uczestników na piśmie na adres Organizatora.
2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na piśmie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator zwany dalej Komputronik S.A.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach wskazanych w § 2 powyżej.
3. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie następujący zakres danych:
 - 1) Adres email,
 - 2) Hasło,
 - 3) Nr telefonu,
4. Podanie określonych danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne by uczestniczyć w Programie.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu znajduje się:
 - a) w siedzibie Organizatora,
 - b) na stronie internetowej <http://www.komputronik.pl>

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia prawa z tytułu uczestnictwa w Programie na osobę trzecią.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Programu Klient VIP.

Lista salonów, w których można przystąpić do Programu Klient VIP.

LP	Miejsce	Adres
1	Bełchatów	ul. Piłsudskiego 15, 97-400 Bełchatów
2	Biała Podlaska	ul. Moniuszki 12, 21-500 Biała Podlaska
3	Białystok	ul. Antoniukowska 56 lok.26A/8, 15-845 Białystok Galeria Antoniuk
4	Białystok	ul. Kawaleryjska 4/2, 15 - 324 Białystok
5	Bielsk Podlaski	ul. Mickiewicza 58/11, 17-100 Bielsk Podlaski
6	Bielsko-Biała	ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała C.H. GEMINI PARK
7	Bydgoszcz	ul. Fordońska 141 lok. 136, 85-739 Bydgoszcz G. POMORSKA
8	Bydgoszcz	ul. Wojska Polskiego 1 lok 01.SH.130 , 87-171 Bydgoszcz
9	Chełm	ul. Popiełuszki 11, 22-100 Chełm
10	Chojnice	ul. Jana Pawła II 2d, 89-600 Chojnice
11	Chrzanów	ul. Trzebińska 40, 32-500 Chrzanów C.H. MAX
12	Czarnków	ul. Kościuszki 53, 64-700 Czarnków
13	Częstochowa	ul. Wojska Polskiego 207, 42-202 Częstochowa C.H. MANUFAKTUR
14	Dzierżoniów	ul. Bohaterów Getta 10, 58-200 Dzierżoniów
15	Elbląg	ul. Rybacka 32a, 82-300 Elbląg
16	Garwolin	ul. Długa 1, 08-400 Garwolin
17	Gdańsk	ul. Żłota Karczma 26, 80-286 Gdańsk C.H. MATARNIA
18	Gdańsk	al. Grunwaldzka 141, 80-264 Gdańsk G. BAŁTYCKA
19	Gdynia	ul. 10 lutego 16, 81-364 Gdynia C.H. KWIATKOWSKIEGO
20	Gliwice	ul. Lipowa 1, 44-102 Gliwice C.H. FORUM
21	Gniezno	ul. Warszawska 7, 62-200 Gniezno
22	Gorlice	ul. Biecka 1, 38-300 Gorlice GALERIA RONDO CENTER
23	Gorzów Wielkopolski	al. Konstytucji 3 maja 102, 66-400 Gorzów Wlkp. C.H. ASKANA
24	Grójec	ul. Bankowa 8a 05-600 Grójec
25	Grudziądz	ul. Włódka 11, 86-300 Grudziądz C.H. Unia Park
26	Ława	ul. Kopernika 5B, 14-200 Ława
27	Jarosław	Osiedle Kalinki 4, 37-500 Jarosław
28	Jastrzębie Zdrój	al. Piłsudskiego 26, 44-335 Jastrzębie Zdrój
29	Jaworzno	ul. Grunwaldzka 119, 43-600 Jaworzno
30	Jelenia Góra	ul. 1 Maja 70, 58-500 Jelenia Góra
31	Kalisz	ul. Podmiejska 54, 62-800 Kalisz
32	Katowice	ul. Chorzowska 107, 40-101 Katowice C.H. SILESIA CITY CENTER
33	Kielce	ul. Sienkiewicza 11, 25-350 Kielce
34	Komorniki	ul. Krzysztofa Kolumba 8, 62-052 Komorniki
35	Konin	ul. Chopina 23d lokal 3,62-510 Konin G. SAWA
36	Kościan	ul. Szczepanowskiego 23, 64-000 Kościan
37	Kraków	ul. Kamieńskiego 11, 30-644 Kraków C.H. BONARKA

38	Kraków	ul. Pawia 5, 31-154 Kraków G. KRAKOWSKA
39	Krosno	ul. Czajkowskiego 94, 38-400 Krosno
40	Lubin	ul. Rynek 28, 59-300 Lubin
41	Lublin	ul. Lipowa 13, 20-024 Lublin C.H. PLAZA Lublin
42	Lublin	ul. Orkana 4 20-504 Lublin
43	Lwówek	ul. Rynek 31, 64-310 Lwówek
44	Łódź	ul. Jana Karaskiego 5, 90-071 Łódź
45	Łuków	ul. Nowopijarska 8c, 21-400 Łuków
46	Mielec	ul. Piaskowa 5, 39-300 Mielec
47	Międzychód	pl. 17 Stycznia 84-90, 64-400 Międzychód
48	Nowe Miasto Lubawskie	ul. Sienkiewicza 2, 13-306 Kurzętnik, Nowe Miasto Lubawskie
49	Nowy Sącz	ul. Węgierska 170, 33-300 Nowy Sącz
50	Nowy Targ	ul. Mickiewicza 2B, 34-400 Nowy Targ
51	Olsztyn	al. Wojska Polskiego 70 a, 10-291 Olsztyn
52	Opole	pl. Kopernika 5 lok 1-1a, 45-040 Opole
53	Ostrołęka	al. Jana Pawła II lok 4 , 07-410 Ostrołęka
54	Ostrów Wielkopolski	ul. Dalbora 28/5, pasaż V2 64-300 Ostrów Wlkp.
55	Piotrków Trybunalski	ul. J. Słowackiego 123, 97-300 Piotrków Trybunalski FOCUS MALL
56	Płock	ul. Wyszogrodzka 144, 09-410 Płock C.H. WISŁA
57	Płońsk	ul. Warszawska 59 lok.7, 09-100 Płońsk
58	Poznań	ul. Maltańska 1, 61-131 Poznań C.H. MALTA
59	Poznań	ul. Półwiejska 42, 61-888 Poznań C.H. STARY BROWAR
60	Poznań	ul. Kaspra Drużbickiego 2, 61-693 Poznań C.H. PLAZA
61	Przemysł	ul. Rynek 12, 37-700 Przemysł
62	Puławy	ul. Lubelska 2, 24-100 Puławy
63	Radom	ul. Bolesława Chrobrego 2 lok. 009, 26-600 Radom
64	Rawicz	ul. Armii Krajowej 4, 63-900 Rawicz
65	Rybnik	ul. Marii Curie - Skłodowskiej 1c, 44-200 Rybnik
66	Rzeszów	ul. Krakowska 20, 35-111 Rzeszów Galeria Nowy Świat
67	Sanok	ul. Mickiewicza 36, 38-500 Sanok
68	Siedlce	ul. Floriańska 21A, 08-110 Siedlce
69	Siemiatycze	ul. Kościuszki 2, 17-300 Siemiatycze
70	Sieradz	al. Grunwaldzka 1, 98-200 Sieradz C.H. "Galeria Sieradzka"
71	Sosnowiec	ul. Sienkiewicza 3, 41-200 Sosnowiec C.H. EUROPA
72	Stargard	ul. Wojska Polskiego 16A, 73-110 Stargard
73	Suwałki	ul. Sikorskiego 6/3, 16-400 Suwałki
74	Szczecin	al. Niepodległości 36, 70-404 Szczecin C.H. KASKADA
75	Szczecin	al. Piastów 65, 70-332 Szczecin
76	Szczytno	ul. 1 Maja 5, 12-100 Szczytno
77	Świecie	ul. Cukrowników 3, 86-100 Świecie
78	Tarnobrzeg	ul. Kopernika 19, 39-400 Tarnobrzeg
79	Tarnów	ul. Urszulańska 5, 33-100 Tarnów
80	Tczew	al. Zwycięstwa 12/6, 83-110 Tczew

81	Tomaszów Mazowiecki	ul. Mościckiego 12, 97-200 Tomaszów Mazowiecki
82	Toruń	ul. Kościuszki 12 a, 87-100 Toruń
83	Turek	pl. Wojska Polskiego 8, 62-700 Turek
84	Wałbrzych	ul. Lewartowskiego 3, 58-300 Wałbrzych
85	Warszawa	al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa C.H. ARKADIA
86	Warszawa	ul. Złota 59, 00-819 Warszawa C.H. ZŁOTE TARASY
87	Warszawa	ul. Wołoska 12, 02-675 Warszawa C.H. MOKOTÓW
88	Warszawa	ul. Targowej 72, 03-734 Warszawa C.H. WILEŃSKA
89	Warszawa	al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa C.H. REDUTA
90	Warszawa	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa
91	Warszawa	ul. Towarowa 22, 00-839 Warszawa
92	Wejherowo	ul.10 Lutego 1, 84-200 Wejherowo
93	Wrocław	ul. Legnicka 58, 54-204 Wrocław C.H. MAGNOLIA
94	Wrocław	ul. Francuska 6, Bielany Wrocławskie 55-040 Wrocław
95	Września	ul. Staszica 1, 62-300 Września
96	Zamość	ul. Lwowska 62a, 22-400 Zamość
97	Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52 a, 59-900 Zgorzelec C.H. PLAZA
98	Zielona Góra	ul. Urszuli 1, 65-147 Zielona Góra
99	Żywiec	ul. Komorowskich 2, 34-300 Żywiec

Załącznik Nr 2 do Regulaminu Programu Klient VIP

Lista usług objętych rabatem dla Uczestników Programu Klient VIP.

Nazwa Grupy	Nazwa usługi	Możliwy Rabat %
Pakiet Start	Pakiet Start	15
	Pakiet usługowy START	15
	Pakiet usługowy START full	15
	Pakiet usługowy START medium	15
	Pakiet usługowy START mini	15
Pakiet Standard	Pakiet Standard	15
Pakiet Premium	Pakiet Premium	15
	Pakiet Premium Plus	15
Modernizacja sprzętu	Modding zestawu PC	15
	Modernizacja komputera	15
	Montaż HDD	15
	Montaż karty rozszerzeń	15
	Montaż napędu optycznego	15
	Montaż pamięci RAM	15
	Montaż płyty głównej	15
	Montaż procesora	15
	Montaż zasilacza	15
Montaż zestawu PC	15	
Konserwacja sprzętu	Kompleksowe czyszczenie zestawu PC	15
Naprawy i montaż PC	Diagnostyka części komputerowych	15
	Diagnostyka zestawu PC	15
	Naprawa sprzętu komputerowego	15
	Naprawa zestawu PC Express	15
	Naprawa zestawu PC SuperExpress	15
Konserwacja sprzętu NB	Kompleksowe czyszczenie notebooka	15
Naprawy i montaż NB	Diagnostyka notebook-a	15
	Naprawa notebook-a	15
	Naprawa notebook-a Express	15
Serwis oprogramowania	Aktualizacja BIOS	15
	Aktualizacja mapy GPS	15
	Instalacja mapy na nawigacji	15
	Instalacja modemu lub routera wraz z oprogramowaniem	15
	Instalacja oprogramowania	15
	Instalacja pakietu Office	15
	Instalacja systemów Windows wraz z wyszukianiem sterowników	15
	Instalacja systemów Windows wraz ze sterownikami	15

	Konfiguracja połączenia internetowego oraz programu pocztowego	15
--	--	----

Regulamin Programu „Klient VIP”

Obowiązujący od 21.11.2017 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

2. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się program „Klient VIP”, zwany dalej Programem.

§ 2

Organizator Programu

3. Organizatorem Programu jest Komputronik S.A. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 60-003), przy ul. Wołczyńskiej 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270885, NIP 9720902729, kapitał zakładowy, w pełni opłacony: 957 234,90 PLN zwana dalej Organizatorem.
4. Program, o którym mowa w niniejszym regulaminie prowadzony jest w salonach sprzedaży Komputronik (wykaz salonów stanowi Załącznik nr 1) oraz za pośrednictwem portalu www.komputronik.pl.

§ 3

Okres trwania Programu

2. Program rozpoczyna się z dniem 2 września 2016 r. i trwa do odwołania przez Organizatora.

§ 4

Szczegóły Programu

10. Warunkiem udziału w Programie jest:
 - 6) akceptacja regulaminu sklepu internetowego www.komputronik.pl,
 - 7) akceptacja Regulaminu Programu „Klient VIP”,
 - 8) zainstalowanie na smartfonie aplikacji mobilnej Komputronik Klient VIP,
 - 9) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych:
 - w celach marketingowych przez Organizatora,
 - w celu wysłania drogą elektroniczną ankiet badających satysfakcję klientów z dokonanych zakupów w sklepie w ramach programu „Zaufane Opinie” przez spółkę Ceneo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182,
 - 10) aktywacja aplikacji mobilnej, która następuje poprzez rejestrację lub pierwsze logowanie do niej.
11. Program przeznaczony jest dla konsumentów, tj. osób fizycznych dokonujących z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. Osoby spełniające warunki określone w ust. 1 i 2 powyżej otrzymują status Uczestnika.

13. Przystępując do Programu Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
14. Przystępując do Programu Uczestnik uzyskuje następujące benefity:
 - 6) Kupon rabatowy o wartości 20,00 PLN na zakupy w salonach sprzedaży Komputronik oraz na www.komputronik.pl
 - a) Uczestnik może uzyskać prawo do kuponu rabatowego tylko raz,
 - b) Kupon można zrealizować jeżeli wartość zamówienia wynosi przynajmniej 100,00 PLN,
 - c) Kupon można zrealizować jednokrotnie,
 - d) Kupon może być przekazany osobie trzeciej, która nie przystąpiła do programu Klient VIP,
 - e) Kupon jest ważny przez 6 m-cy od dnia jego przyznania,
 - f) Kupony nie mogą być wymieniane na gotówkę, ani nie podlegają dalszej odsprzedaży,
 - 7) Wydłużone do 30 dni, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość,
 - 8) 10% rabatu przy zakupie asortymentu marki Accura oraz California Access,
 - 9) 15% rabatu na wybrane usługi serwisowe (wykaz tychże stanowi załącznik nr 2)
 - 10) Możliwość zakupu wybranego towaru ze specjalnej oferty dla Klienta VIP.
15. Benefity wskazane w ust. 5 pkt 1, 3 i 4 nie łączą się z innymi promocjami Organizatora.
16. Możliwość zakupu towaru o jakim mowa w ust. 5 pkt. 5 ograniczona jest do 1 sztuki w odniesieniu do każdego indeksu towaru (kodu MAX) wskazanego na podstronie towaru oraz ilością towaru, tzn. promocja trwa do wyczerpania zapasów.
17. Benefit wskazany w ust. 5 pkt 2 realizowany jest zasadach wskazanych w Regulaminie Sklepu Internetowego Komputronik.pl z wyraźną adnotacją „Zwrot 30” (zawartą np. na liście przewozowym, na dołączonej do zwracanego towaru kartce).
18. Osoby, które przystąpiły do Programu przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu otrzymują uprawnienia do benefitów wskazanych w ust. 5 po spełnieniu wymagań wskazanych w ust. 1 (z wyłączeniem warunku wskazanego w ust. 5 pkt 1 lit. b) powyżej oraz w § 5.

§ 5

APLIKACJA MOBILNA

11. Formą identyfikacji Uczestnika Programu i uzyskanie benefitów o jakich mowa poniżej jest zainstalowanie aplikacji na swoim urządzeniu przenośnym zaopatrzone w system operacyjny Android lub iOS .
12. Sposób pobrania aplikacji mobilnej, odbywa się poprzez wpisanie swojego numeru telefonu w portalu www.komputronik.pl/vip lub podanie go Doradcy Klienta w Salonie lub Konsultantowi telefonicznemu w Centrum Obsługi Klienta.
13. Drogą SMS, Uczestnik otrzymuje link potrzebny do zainstalowania aplikacji.
14. Uczestnik podaje niezbędne dane do Rejestracji konta „Klient VIP” oraz zaznacza niezbędne zgody, które uprawniają go do korzystania z benefitów.
15. Uczestnik ma możliwość korzystania z dostępnych funkcjonalności w aplikacji
 - e. Dostęp do aktywnych kuponów
 - f. Konkursów
 - g. Promocji kierowanych wyłącznie do Uczestników Programu Klient VIP

16. Zainstalowana aplikacja mobilna na urządzeniu mobilnym, jest traktowana jako karta KLIENT VIP.
17. Klient po zarejestrowaniu i utworzeniu konta „Klient VIP” otrzymuje unikalny numer, który jest przypisany wyłącznie do niego.
18. Rejestracja ma charakter jednorazowy i jest równoznaczna z założeniem konta na www.komputronik.pl.
19. Klienci, którzy posiadają już konto w portalu www.komputronik.pl, a chcą przystąpić do Programu Klient VIP i korzystać z benefitów - zobowiązani są do aktualizacji konta poprzez pobranie aplikacji mobilnej i zalogowaniu się przy użyciu dotychczasowych danych podanych przy rejestracji konta na www.komputronik.pl.
20. Odpowiedzialność za udostępnianie osobie trzeciej loginu oraz hasła spoczywa na Uczestniku Programu „Klient VIP”.

§ 6

Reklamacje

3. Wszelkie reklamacje związane z Promocją mogą być składane przez Uczestników na piśmie na adres Organizatora.
4. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na piśmie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

6. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator zwany dalej Komputronik S.A.
7. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach wskazanych w § 2 powyżej.
8. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie następujący zakres danych:
 - 4) Adres email,
 - 5) Hasło,
 - 6) Nr telefonu,
9. Podanie określonych danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne by uczestniczyć w Programie.
10. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 8

Postanowienia końcowe

2. Treść niniejszego regulaminu znajduje się:
 - c) w siedzibie Organizatora,

d) na stronie internetowej <http://www.komputronik.pl>

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia prawa z tytułu uczestnictwa w Programie na osobę trzecią.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Programu Klient VIP.

Lista salonów, w których można przystąpić do Programu Klient VIP.

LP	Miejsce	Adres
1	Bełchatów	ul. Piłsudskiego 15, 97-400 Bełchatów
2	Biała Podlaska	ul. Moniuszki 12, 21-500 Biała Podlaska
3	Białystok	ul. Antoniukowska 56 lok.26A/8, 15-845 Białystok Galeria Antoniuk
4	Białystok	ul. Kawaleryjska 4/2, 15 - 324 Białystok
5	Bielsk Podlaski	ul. Mickiewicza 58/11, 17-100 Bielsk Podlaski
6	Bielsko-Biała	ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała C.H. GEMINI PARK
7	Bydgoszcz	ul. Fordońska 141 lok. 136, 85-739 Bydgoszcz G. POMORSKA
8	Bydgoszcz	ul. Wojska Polskiego 1 lok 01.SH.130 , 87-171 Bydgoszcz
9	Chełm	ul. Popiełuszki 11, 22-100 Chełm
10	Chojnice	ul. Jana Pawła II 2d, 89-600 Chojnice
11	Chrzanów	ul. Trzebińska 40, 32-500 Chrzanów C.H. MAX
12	Czarnków	ul. Kościuszki 53, 64-700 Czarnków
13	Częstochowa	ul. Wojska Polskiego 207, 42-202 Częstochowa C.H. MANUFAKTUR
14	Dzierżoniów	ul. Bohaterów Getta 10, 58-200 Dzierżoniów
15	Elbląg	ul. Rybacka 32a, 82-300 Elbląg
16	Garwolin	ul. Długa 1, 08-400 Garwolin
17	Gdańsk	ul. Żłota Karczma 26, 80-286 Gdańsk C.H. MATARNIA
18	Gdańsk	al. Grunwaldzka 141, 80-264 Gdańsk G. BAŁTYCKA
19	Gdynia	ul. 10 lutego 16, 81-364 Gdynia C.H. KWIATKOWSKIEGO
20	Gliwice	ul. Lipowa 1, 44-102 Gliwice C.H. FORUM
21	Gniezno	ul. Warszawska 7, 62-200 Gniezno
22	Gorlice	ul. Biecka 1, 38-300 Gorlice GALERIA RONDO CENTER
23	Gorzów Wielkopolski	al. Konstytucji 3 maja 102, 66-400 Gorzów Wlkp. C.H. ASKANA
24	Grójec	ul. Bankowa 8a 05-600 Grójec
25	Grudziądz	ul. Włodka 11, 86-300 Grudziądz C.H. Unia Park
26	Iława	ul. Kopernika 5B, 14-200 Iława
27	Jarosław	Osiedle Kalinki 4, 37-500 Jarosław
28	Jastrzębie Zdrój	al. Piłsudskiego 26, 44-335 Jastrzębie Zdrój
29	Jaworzno	ul. Grunwaldzka 119, 43-600 Jaworzno
30	Jelenia Góra	ul. 1 Maja 70, 58-500 Jelenia Góra
31	Kalisz	ul. Podmiejska 54, 62-800 Kalisz
32	Katowice	ul. Chorzowska 107, 40-101 Katowice C.H. SILESIA CITY CENTER
33	Kielce	ul. Sienkiewicza 11, 25-350 Kielce
34	Komorniki	ul. Krzysztofa Kolumba 8, 62-052 Komorniki
35	Konin	ul. Chopina 23d lokal 3,62-510 Konin G. SAWA
36	Kościan	ul. Szczepanowskiego 23, 64-000 Kościan
37	Kraków	ul. Kamieńskiego 11, 30-644 Kraków C.H. BONARKA
38	Kraków	ul. Pawia 5, 31-154 Kraków G. KRAKOWSKA

39	Krosno	ul. Czajkowskiego 94, 38-400 Krosno
40	Lubin	ul. Rynek 28, 59-300 Lubin
41	Lublin	ul. Lipowa 13, 20-024 Lublin C.H. PLAZA Lublin
42	Lublin	ul. Orkana 4 20-504 Lublin
43	Lwówek	ul. Rynek 31, 64-310 Lwówek
44	Łódź	ul. Jana Karłowicza 5, 90-071 Łódź
45	Łuków	ul. Nowopijarska 8c, 21-400 Łuków
46	Mielec	ul. Piaskowa 5, 39-300 Mielec
47	Międzychód	pl. 17 Stycznia 84-90, 64-400 Międzychód
48	Nowe Miasto Lubawskie	ul. Sienkiewicza 2, 13-306 Kurzętnik, Nowe Miasto Lubawskie
49	Nowy Sącz	ul. Węgierska 170, 33-300 Nowy Sącz
50	Nowy Targ	ul. Mickiewicza 2B, 34-400 Nowy Targ
51	Olsztyn	al. Wojska Polskiego 70 a, 10-291 Olsztyn
52	Opole	pl. Kopernika 5 lok 1-1a, 45-040 Opole
53	Ostrołęka	al. Jana Pawła II lok 4 , 07-410 Ostrołęka
54	Ostrów Wielkopolski	ul. Dalbora 28/5, pasaż V2 64-300 Ostrów Wlkp.
55	Piotrków Trybunalski	ul. J. Słowackiego 123, 97-300 Piotrków Trybunalski FOCUS MALL
56	Płock	ul. Wyszogrodzka 144, 09-410 Płock C.H. WISŁA
57	Płońsk	ul. Warszawska 59 lok.7, 09-100 Płońsk
58	Poznań	ul. Maltańska 1, 61-131 Poznań C.H. MALTA
59	Poznań	ul. Półwiejska 42, 61-888 Poznań C.H. STARY BROWAR
60	Poznań	ul. Kaspra Drużbickiego 2, 61-693 Poznań C.H. PLAZA
61	Przemyśl	ul. Rynek 12, 37-700 Przemyśl
62	Puławy	ul. Lubelska 2, 24-100 Puławy
63	Radom	ul. Bolesława Chrobrego 2 lok. 009, 26-600 Radom
64	Rawicz	ul. Armii Krajowej 4, 63-900 Rawicz
65	Rybnik	ul. Marii Curie - Skłodowskiej 1c, 44-200 Rybnik
66	Rzeszów	ul. Krakowska 20, 35-111 Rzeszów Galeria Nowy Świat
67	Sanok	ul. Mickiewicza 36, 38-500 Sanok
68	Siedlce	ul. Floriańska 21A, 08-110 Siedlce
69	Siemiatycze	ul. Kościuszki 2, 17-300 Siemiatycze
70	Sieradz	al. Grunwaldzka 1, 98-200 Sieradz C.H. "Galeria Sieradzka"
71	Sosnowiec	ul. Sienkiewicza 3, 41-200 Sosnowiec C.H. EUROPA
72	Stargard	ul. Wojska Polskiego 16A, 73-110 Stargard
73	Suwałki	ul. Sikorskiego 6/3, 16-400 Suwałki
74	Szczecin	al. Niepodległości 36, 70-404 Szczecin C.H. KASKADA
75	Szczecin	al. Piastów 65, 70-332 Szczecin
76	Szczytno	ul. 1 Maja 5, 12-100 Szczytno
77	Świecie	ul. Cukrowników 3, 86-100 Świecie
78	Tarnobrzeg	ul. Kopernika 19, 39-400 Tarnobrzeg
79	Tarnów	ul. Urszulańska 5, 33-100 Tarnów
80	Tczew	al. Zwycięstwa 12/6, 83-110 Tczew
81	Tomaszów Mazowiecki	ul. Mościckiego 12, 97-200 Tomaszów Mazowiecki

82	Toruń	ul. Kościuszki 12 a, 87-100 Toruń
83	Turek	pl. Wojska Polskiego 8, 62-700 Turek
84	Wałbrzych	ul. Lewartowskiego 3, 58-300 Wałbrzych
85	Warszawa	al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa C.H. ARKADIA
86	Warszawa	ul. Złota 59, 00-819 Warszawa C.H. ZŁOTE TARASY
87	Warszawa	ul. Wołoska 12, 02-675 Warszawa C.H. MOKOTÓW
88	Warszawa	ul. Targowej 72, 03-734 Warszawa C.H. WILEŃSKA
89	Warszawa	al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa C.H. REDUTA
90	Warszawa	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa
91	Warszawa	ul. Towarowa 22, 00-839 Warszawa
92	Wejherowo	ul.10 Lutego 1, 84-200 Wejherowo
93	Wrocław	ul. Legnicka 58, 54-204 Wrocław C.H. MAGNOLIA
94	Wrocław	ul. Francuska 6, Bielany Wrocławskie 55-040 Wrocław
95	Września	ul. Staszica 1, 62-300 Września
96	Zamość	ul. Lwowska 62a, 22-400 Zamość
97	Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52 a, 59-900 Zgorzelec C.H. PLAZA
98	Zielona Góra	ul. Urszuli 1, 65-147 Zielona Góra
99	Żywiec	ul. Komorowskich 2, 34-300 Żywiec

Załącznik Nr 2 do Regulaminu Programu Klient VIP

Lista usług objętych rabatem dla Uczestników Programu Klient VIP.

Nazwa Grupy	Nazwa usługi	Możliwy Rabat %
Pakiet Start	Pakiet Start	15
	Pakiet usługowy START	15
	Pakiet usługowy START full	15
	Pakiet usługowy START medium	15
	Pakiet usługowy START mini	15
Pakiet Standard	Pakiet Standard	15
Pakiet Premium	Pakiet Premium	15
	Pakiet Premium Plus	15
Modernizacja sprzętu	Modding zestawu PC	15
	Modernizacja komputera	15
	Montaż HDD	15
	Montaż karty rozszerzeń	15
	Montaż napędu optycznego	15
	Montaż pamięci RAM	15
	Montaż płyty głównej	15
	Montaż procesora	15
	Montaż zasilacza	15
Montaż zestawu PC	15	
Konserwacja sprzętu	Kompleksowe czyszczenie zestawu PC	15
Naprawy i montaż PC	Diagnostyka części komputerowych	15
	Diagnostyka zestawu PC	15
	Naprawa sprzętu komputerowego	15
	Naprawa zestawu PC Express	15
	Naprawa zestawu PC SuperExpress	15
Konserwacja sprzętu NB	Kompleksowe czyszczenie notebooka	15
Naprawy i montaż NB	Diagnostyka notebook-a	15
	Naprawa notebook-a	15
	Naprawa notebook-a Express	15
Serwis oprogramowania	Aktualizacja BIOS	15
	Aktualizacja mapy GPS	15
	Instalacja mapy na nawigacji	15
	Instalacja modemu lub routera wraz z oprogramowaniem	15
	Instalacja oprogramowania	15
	Instalacja pakietu Office	15
	Instalacja systemów Windows wraz z wyszukaniem sterowników	15
	Instalacja systemów Windows wraz ze sterownikami	15

	Konfiguracja połączenia internetowego oraz programu pocztowego	15
--	--	----