

Regulamin Klubu Komputronik

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się członkostwo w Klubie Komputronik, zwanym dalej „**Klubem**”.
2. Klub stanowi kontynuację dotychczas obowiązującego programu „Klient VIP”, który od momentu wejścia w życie niniejszego regulaminu zmienia nazwę na Klub Komputronik.
3. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu Uczestnicy Programu „Klient VIP” stają się Członkami Klubu.

§ 2

Organizator Klubu Komputronik

1. Organizatorem Klubu jest Komputronik S.A. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 60-003), przy ul. Wołczyńskiej 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270885, NIP 9720902729, kapitał zakładowy, w pełni opłacony: 979.397,40 PLN zwana dalej Organizatorem.
2. Klub, o którym mowa w niniejszym regulaminie, funkcjonuje w salonach sprzedaży Komputronik (wykaz salonów stanowi Załącznik nr 1) oraz za pośrednictwem portalu www.komputronik.pl.

§ 3

Okres trwania członkostwa w Klubie Komputronik

1. Klub rozpoczyna funkcjonowanie z dniem 14.11.2018 r. trwa do odwołania przez Organizatora.
2. Niniejszy regulamin określa warunki członkostwa w Klubie obowiązujące od dnia 14.11.2018 r. stanowiąc zmianę dotychczasowych warunków obowiązujących w ramach Programu „Klient VIP”.

§ 4

Szczegóły funkcjonowania Klubu Komputronik

1. Warunkiem uzyskania członkostwa w Klubie jest:
 - 1) akceptacja regulaminu sklepu internetowego www.komputronik.pl,
 - 2) akceptacja regulaminu Klubu Komputronik,
 - 3) zainstalowanie na smartfonie aplikacji mobilnej Komputronik Klub Komputronik,
 - 4) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych;
 - 5) wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez Organizatora.
 - 6) aktywacja aplikacji mobilnej, która następuje poprzez rejestrację lub pierwsze logowanie do niej.

2. Członkami Klubu Komputronik (dalej zwanymi „**Członkami Klubu**”) mogą zostać wyłącznie konsumenci, tj. osoby fizyczne dokonujące z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Osoby spełniające warunki określone w ust. 1 i 2 powyżej otrzymują status Członka Klubu.
4. Wstępując do Klubu Członek Klubu potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do członkostwa w Klubie.
5. Wstępując do Klubu Członek Klubu uzyskuje następujące benefity:
 - 1) Kupon rabatowy o wartości 10,00 PLN na zakupy w salonach sprzedaży Komputronik oraz na www.komputronik.pl, na następujących warunkach:
 - a) Członek Klubu może uzyskać prawo do kuponu rabatowego tylko raz,
 - b) Kupon można zrealizować, jeżeli wartość Zamówienia wynosi przynajmniej 200,00 PLN brutto,
 - c) Kupon można zrealizować jednokrotnie, przy czym nie może być on zrealizowany na zakup z następujących kategorii:
 - i. Gry (komputerowe i konsolowe)
 - ii. Oryginalne akcesoria sprzętowe do konsol takie jak kontrolery, kierownice, kamery etc. producentów tych konsol (Microsoft, Sony, Nintendo),
 - iii. dyski twarde,
 - iv. płyty główne,
 - v. pamięć typu RAM,
 - d) Kupon może być przekazany osobie trzeciej, która nie wstąpiła do Klubu Komputronik,
 - e) Kupon jest ważny przez 6 m-cy od dnia jego przyznania,
 - f) Kupony nie mogą być wymieniane na gotówkę, ani nie podlegają dalszej odsprzedaży,
 - 2) Wydłużone do 30 dni, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość,
 - 3) 10% rabatu przy zakupie asortymentu marki Accura oraz California Access,
 - 4) 30% rabatu na wybrane usługi serwisowe (wykaz tychże stanowi załącznik nr 2),
 - 5) Możliwość zakupu wybranego towaru ze specjalnej oferty dla Członków Klubu.
6. Benefity wskazane w ust. 5 pkt 1, 3 i 4 nie łączą się z innymi promocjami Organizatora.
7. Możliwość zakupu towaru o jakim mowa w ust. 5 pkt. 5 ograniczona jest do 1 sztuki w odniesieniu do każdego indeksu towaru (kodu MAX) wskazanego na podstronie towaru oraz ilością towaru, tzn. promocja trwa do wyczerpania zapasów.
8. Benefit wskazany w ust. 5 pkt. 2 realizowany jest zasadach wskazanych w Regulaminie Sklepu Internetowego Komputronik.pl z wyraźną adnotacją „**Zwrot 30**” (zawartą np. na liście przewozowym, na dołączonej do zwracanego towaru kartce). Benefit ten nie dotyczy w szczególności sprzedaży dokonanej w sklepie stacjonarnym ani sprzedaży dokonanej na podstawie ustalonych z klientem szczególnych warunków lub form płatności (m. in. sprzedaż na raty), które w przypadku ich ustalenia mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu.
9. Członkowie Klubu, którzy przed wejściem w życie niniejszego regulaminu przystąpili do Programu „Klient VIP”, mogą wykorzystać przyznany kupon rabatowy na dotychczasowych warunkach określonych w regulaminie Programu „Klient VIP” w wersji obowiązującej w dniu ich przystąpienia do Programu „Klient VIP”, tj.
 - a) Uczestnicy, którzy przystąpili do dnia 20 listopada 2017 r., uzyskują kupon rabatowy na warunkach wskazanych w ustępie 5 powyżej, z tymi zastrzeżeniami że:
 - i. Wartość kuponu wynosi 20 zł,

- ii. kupon wydawany jest przy pierwszym zakupie dokonanym na sumę co najmniej 300,00 PLN, a można go zrealizować przy zamówieniach o dowolnej wartości,
 - iii. kupon nie może być zrealizowany na zakup z kategorii gry (tzn. może być zrealizowany na pozostałe kategorie, o których mowa w ust. 5 punkt 1 lit. c),
- b) Uczestnicy, którzy przystąpili do dnia 25 września 2018 r., uzyskali kupon rabatowy na warunkach wskazanych w ustępie 5 powyżej, z tymi zastrzeżeniami że:
- i. Wartość kuponu wynosi 20 zł,
 - ii. Kupon można zrealizować jeżeli wartość zamówienia wynosi przynajmniej 100,00 PLN,
 - iii. kupon nie może być zrealizowany na zakup z kategorii gry (tzn. może być zrealizowany na pozostałe kategorie, o których mowa w ust. 5 punkt 1 lit. c),
- c) Uczestnicy, którzy przystąpili od dnia 26 września 2018 r., uzyskali kupon rabatowy na warunkach wskazanych w ustępie 5 powyżej, z tymi zastrzeżeniami że:
- i. Wartość kuponu wynosi 20 zł,
 - ii. Kupon można zrealizować jeżeli wartość zamówienia wynosi przynajmniej 200,00 PLN,
 - iii. kupon nie może być zrealizowany na zakup z kategorii gry (tzn. może być zrealizowany na pozostałe kategorie, o których mowa w ust. 5 punkt 1 lit. c).
- d) Uczestnicy, którzy przystąpili od dnia 5 października 2018 r. uzyskali kupon rabatowy na warunkach wskazanych w ustępie 5 powyżej.
10. Z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej, za każdą transakcję, dokonaną począwszy od dnia 14 listopada 2018 r. aż do odwołania, przez Członka Klubu w salonie sprzedaży Komputronik lub na www.komputronik.pl, Komputronik S.A. przekaże darowiznę o wartości 1 zł (słownie: jeden zł 00/100) na rzecz Fundacji Komputronik z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wołczyńskiej 37, KRS nr 0000743105.
11. Darowizna, o której mowa w ust. 10 powyżej, przekazywana będzie przez Komputronik S.A. na rzecz Fundacji Komputronik po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
12. Maksymalna łączna wartość darowizn przekazanych przez Komputronik S.A. na podstawie ust. 10 powyżej w okresie jednego miesiąca kalendarzowego wynosi 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł 00/100).

§ 5

Aplikacja Mobilna

1. Formą identyfikacji Członka Klubu i warunkiem uzyskania benefitów o jakich mowa poniżej jest zainstalowanie aplikacji na swoim urządzeniu przenośnym zaopatrzone w system operacyjny Android lub iOS.
2. Sposób pobrania aplikacji mobilnej, odbywa się poprzez wpisanie swojego numeru telefonu w portalu www.komputronik.pl/klub lub podanie go Doradcy Klienta w Salonie lub Konsultantowi telefonicznemu w Centrum Obsługi Klienta.
3. Drogą SMS, Członek Klubu otrzymuje link potrzebny do zainstalowania aplikacji.
4. Członek Klubu podaje niezbędne dane do Rejestracji konta „Klubu Komputronik” oraz zaznacza niezbędne zgody, które uprawniają go do korzystania z benefitów.
5. Członek Klubu ma możliwość korzystania z dostępnych funkcjonalności w aplikacji
 - b. Dostęp do aktywnych kuponów
 - c. Konkursów
 - d. Promocji kierowanych wyłącznie do Członków Klubu.

6. Zainstalowana aplikacja mobilna na urządzeniu mobilnym, jest traktowana jako karta Klubu Komputronik.
7. Klient po zarejestrowaniu i utworzeniu konta „Klubu Komputronik” otrzymuje unikalny numer, który jest przypisany wyłącznie do niego.
8. Rejestracja ma charakter jednorazowy i jest równoznaczna z założeniem konta na www.komputronik.pl.
9. Do jednego numeru telefonu może być przypisane tylko jedno konto „Klubu Komputronik” uprawniające do członkostwa w Klubie.
10. Klienci, którzy posiadają już konto w portalu www.komputronik.pl, a chcą przystąpić do Klubu i korzystać z benefitów - zobowiązani są do aktualizacji konta poprzez pobranie aplikacji mobilnej i zalogowaniu się przy użyciu dotychczasowych danych podanych przy rejestracji konta na www.komputronik.pl.
11. Odpowiedzialność za udostępnianie osobie trzeciej loginu oraz hasła spoczywa na Członku Klubu.

§ 6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z członkostwem w Klubie mogą być składane przez Członków Klubu na piśmie na adres Organizatora.
2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na piśmie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Organizator tj. spółka Komputronik S.A.
2. Dane osobowe Członków Klubu przetwarzane będą wyłącznie w celach umożliwienia uczestnictwa w Klubie i korzystania z jego benefitów oraz w celach marketingowych, w tym wysyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez Organizatora, zgodnie z udzielonymi zgodami.
3. Przetwarzanie danych osobowych w ww. celach obejmować będzie następujący zakres danych:
 - 1) Adres email,
 - 2) Hasło,
 - 3) Nr telefonu,
4. Podanie określonych danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne by uczestniczyć w Klubie i korzystać z zapewnianych przez niego zniżek i innych benefitów dotyczących oferty Organizatora.
5. Szczegółowe postanowienia i informacje dotyczące ochrony danych osobowych klientów znajdują się w polityce prywatności w <https://www.komputronik.pl/informacje/pomoc/polityka/>

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu znajduje się:
 - a) w siedzibie Organizatora,

- b) na stronie internetowej <http://www.komputronik.pl/klub>
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
 3. Członek Klubu nie jest uprawniony do przeniesienia prawa z tytułu członkostwa w Klubie na osobę trzecią.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Klubu Komputronik.

Lista salonów, w których można przystąpić do Klubu Komputronik.

Lp.	MIASTO	ADRES
1	Warszawa	ul. Górczewska 124
2	Poznań	ul. Kaspra Drużbickiego 2
3	Komorniki	ul. Kolumba 8
4	Lublin	ul. Lipowa 13
5	Płock	ul. Wyszogrodzka 144
6	Warszawa	Al. Jana Pawła II 82
7	Warszawa	ul. Złota 59
8	Warszawa	ul. Wołoska 12
9	Warszawa	ul. Targowa 72
10	Warszawa	ul. Towarowa 22
11	Warszawa	al. Jerozolimskie 148
12	Poznań	ul. Maltańska 1
13	Poznań	ul. Półwiejska 42
14	Szczecin	al. Niepodległości 36
15	Łódź	ul. Jana Karłowicza 5
16	Częstochowa	al. Wojska Polskiego 207
17	Toruń	ul. Kościuszki 12A
18	Gdańsk	ul. Złota Karczma 26
19	Gdynia	ul. 10 lutego 16
20	Gdańsk	al. Grunwaldzka 141
21	Bydgoszcz	ul. Wojska Polskiego 1
22	Bielsko Biała	ul. Leszczyńska 20
23	Kraków	ul. Kamieńskiego 11
24	Katowice	ul. Chorzowska 107
25	Kraków	Al. Pokoju 67
26	Wrocław	ul. Legnicka 58
27	Bielany Wrocławskie, Kobierzyce	ul. Francuska 6
28	Rzeszów	ul. Krakowska 20
29	Września	ul. Staszica 1
30	Gniezno	ul. Warszawska 7
31	Jarosław	ul. 3-go Maja 33a
32	Konin	ul. Chopina 23d lok 3
33	Bielsk Podlaski	ul. Mickiewicza 58/11
34	Rawicz	ul. Armii Krajowej 4
35	Świecie	ul. Cukrowników 3
36	Lwówek	ul. Rynek 31
37	Chojnice	ul. Jana Pawła II 2d
38	Iława	ul. Kopernika 5B
39	Grudziądz	ul. Włodka 11
40	Elbląg	ul. Rybacka 32A

41	Olsztyn	al. Wojska Polskiego 70 A
42	Międzychód	17 Stycznia 84-90,
43	Siedlce	ul Piłsudskiego 37a
44	Białystok	ul. Kolejowa 12b lok 1
45	Chełm	ul. Popiełuszki 11
46	Radom	ul Andrzeja Struga 60
47	Czarnków	ul. Kościuszki 53
48	Sieradz	al. Grunwaldzka 1
49	Siemiatycze	ul. Kościuszki 2
50	Mielec	ul Piaskowa 5
51	Opole	PL. Kopernika 5 lok 1-1a
52	Zamość	ul. Lwowska 62a
53	Chrzanów	ul. Trzebińska 40
54	Kalisz	ul. Podmiejska 54
55	Nowy Targ	ul. Mickiewicza 2B
56	Jelenia Góra	ul. 1 maja 70
57	Tarnobrzeg	ul. Kopernika 19
58	Ostrów Wlkp.	ul. Dalbora 28/5
59	Lublin	ul. Władysława Orkana 4
60	Grójec	ul Mogielnicka 31
61	Przemyśl	ul. Rynek 12
62	Stargard Szczeciński	ul. Wojska Polskiego 16a
63	Szczecin	al. Piastów 65
64	Płońsk	ul. Warszawska 59
65	Biała Podlaska	ul. Moniuszki 12
66	Bełchatów	ul. Piłsudskiego 15
67	Garwolin	ul. Długa 1
68	Sanok	ul. Mickiewicza 36
69	Jaworzno	ul. Grunwaldzka 119
70	Dzierżoniów	ul. Bohaterów Getta 10
71	Wejherowo	ul. 10 Lutego 1/1u
72	Białystok	ul. Kawaleryjska 4/2
73	Nowy Sącz	ul. Węgierska 170
74	Nowe Miasto Lubawskie, Kurzętnik	ul. Sienkiewicza 2
75	Lubin	ul. Rynek 28
76	Tarnów	ul. Urszulańska 5
77	Suwałki	ul. Noniewicza 93a
78	Rybnik	ul. Marii Curie-Skłodowskiej 1c
79	Szczytno	ul. 1 Maja 5
80	Łuków	ul. Nowopijarska 8
81	Żywiec	ul. Komorowskich 2
82	Zielona Góra	ul. Urszuli 1
83	Sosnowiec	ul. Sienkiewicza 3
84	Stalowa Wola	al. Jana Pawła II 18e
85	Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52a

86	Żary	ul. Podwale 12
87	Olecko	al. Lipowe 1B
88	Bolesławiec	ul. Łokietka 9/1a
89	Włoszczowa	Pl. Wolności 9
90	Łomża	Aleja Legionów 141c
91	Piotrków Trybunalski	ul. Słowackiego 47
92	Przemyśl	ul. Adama Asnyka 2
93	Racibórz	ul. Bankowa 2
94	Jasło	ul. Koralewskiego 2
95	Augustów	ul. Jonkajtysa 4
96	Oborniki	ul. Czarnkowska 16
97	Łęczycza	ul. Konopnickiej 11a
98	Zakopane	ul. Ks. Stolarczyka 12
99	Biłgoraj	ul. Sikorskiego 7a
100	Gliwice	ul. Jagiellońska 4/4
101	Ciechanów	ul. Pułtуска 16
102	Gorzów Wielkopolski	ul. Górczyńska 23
103	Kielce	ul. Sienkiewicza 11
104	Myszków	ul. Sikorskiego 53/2
105	Starogard Gdański	ul. Kościuszki 55
106	Kłobuck	ul. 11 Listopada 16
107	Lębork	ul. Batalionów Chłopskich 1a/2
108	Tychy	ul. Budowlanych 10
109	Włocławek	ul. Chopina 55
110	Puławy	ul. Centralna 2
111	Kościerzyna	ul. Miodowa 15
112	Nowy Dwór Mazowiecki	ul. Ignacego Daszyńskiego 10
113	Mława	ul. Padlewskiego 15
114	Wągrowiec	ul. Kolejowa 18
115	Brodnica	ul. Podgórna14
116	Ostrołęka	ul. Gen. A. E. Fieldorfa Nila 7d/24
117	Ełk	ul. Wawelska 22H
118	Terespol	ul. 3-go Maja 37

Załącznik Nr 2 do Regulaminu Klubu Komputronik

Lista usług objętych rabatem dla Członków Klubu Komputronik.

Lp.	Nazwa usługi	Możliwy rabat %
1	Usługa serwisowa	30%
2	Pakiet Start	30%
3	Instalacja systemów Windows wraz ze sterownikami	30%
4	Usługa serwisowa (K)	30%
5	Naprawa sprzętu komputerowego	30%
6	Pakiet Premium	30%
7	Montaż pamięci RAM	30%
8	Montaż HDD	30%
9	Pakiet usługowy START	30%
10	Naprawa notebook-a	30%
11	Instalacja oprogramowania	30%
12	Diagnostyka zestawu PC	30%
13	Instalacja systemów Windows wraz z wyszukaniem sterowników	30%
14	Diagnostyka notebook-a	30%
15	Kompleksowe czyszczenie notebooka	30%