

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA W PUNKTACH
SPRZEDAŻY „GWARANCJE BEZTROSKI”****zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3, § 4.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6.

Ogólne warunki ubezpieczenia w Punktach Sprzedaży „Gwarancje Beztroski”

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej AGA International S.A. Oddział w Polsce), zwana dalej Ubezpieczycielem, zawiera z osobami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego w Punktach Sprzedaży.
2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego w Punktach Sprzedaży, złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem sklepów partnerskich Cogitary wraz z zakupem sprzętu elektronicznego.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy, pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia, a OWU Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, za wyjątkiem tych sytuacji, w których do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:

1. **Awaria sprzętu elektronicznego** – uszkodzenie wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych tj. pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi. Za awarię nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia sprzętu podczas jego eksploatacji.
2. **Cena zakupu** – wartość całkowita sprzętu elektronicznego, widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez sklep partnerski Cogitary, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
3. **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczający (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie ubezpieczeniowe pod numerem telefonu: 22 563 11 11.
4. **Cogitary** – Cogitary Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wolczyńska 37, 60-003 Poznań, KRS 0000369935, NIP 7792384964, tel. 61 835 94 00.
5. **Dokument ubezpieczenia** – wydruk komputerowy, zawierający indywidualny numer polisy, nadany przez Ubezpieczyciela, wydawany jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego w Punktach Sprzedaży.
6. **Element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły umieszczone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych.
7. **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta lub importera sprzętu elektronicznego, objętego ochroną ubezpieczeniową.
8. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru ubezpieczonego sprzętu w celu przywłaszczenia po: a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły; b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku. Użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ubezpieczonego sprzętu.
9. **Kradzież zwykła** – zabór w celu przywłaszczenia ubezpieczonego sprzętu, bez pokonania zabezpieczeń lub bez użycia przemocy lub bez groźby jej użycia bądź doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
10. **Nieuprawnione użycie notebooka z wbudowanym modemem GSM** – Użycie karty SIM bez zgody posiadacza notebooka, dokonane po kradzieży z włamaniem lub rabunku notebooka.
11. **Nieuprawnione użycie smartfona** – użycie telefonu bez zgody posiadacza telefonu, dokonane po kradzieży lub rabunku telefonu.
12. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku gdy dany sprzęt objęty jest więcej niż jedną gwarancją, okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu następującym po dniu zakończenia najkrótszego z okresów gwarancji producenta.
13. **Punkt Sprzedaży** – podmiot gospodarczy, świadczący usługę pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu Cogitary Sp. z o.o. sp. k., na podstawie umowy agencyjnej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej.
14. **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy (właściwy dla marki urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową) lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy urządzeń, uzgodniony z Centrum Operacyjnym.
15. **Przebieg prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii.

16. **Przypadkowe uszkodzenie** – przypadkowe, nagłe i nieprzewidziane uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu na skutek czynników zewnętrznych, które mają wpływ na jego funkcjonowanie, jeżeli sprzęt ten był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi tego sprzętu.
17. **Rabunek** ma miejsce wtedy, gdy:
 - a) sprawca dokonał zaboru mienia w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do ubezpieczającego, osób przez niego zatrudnionych lub osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz;
 - b) sprawca przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub groźby doprowadził do drzwi pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt elektroniczny, osobę posiadającą klucze i zmusił ją do ich otworzenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi.
18. **Sprzęt elektroniczny** – sprzęt zakupiony w sieci sklepów partnerskich Cogitary.
19. **Ubezpieczający** – Klient sieci sklepów partnerskich Cogitary, zarejestrowany w systemie informatycznym sklepu, który dokonał zakupu sprzętu elektronicznego oraz zawarł umowę ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.
20. **Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – uprawniony do żądania spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie na piśmie przez Ubezpieczającego.
21. **Uszkodzenie na skutek przepięcia** – wszelkie przypadkowe, nagłe i nieprzewidziane uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu na skutek czynników nagłego wzrostu napięcia prądu, przekraczającego napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii.
22. **Wartość sprzętu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT) wynikająca z dowodu zakupu sprzętu.
23. **Zdarzenie ubezpieczeniowe (szkoda)** – awaria sprzętu elektronicznego objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w sieci sklepów partnerskich Cogitary, którego cena zakupu wynosi co najmniej 100 PLN.

§ 4

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) w wariancie „przedłużona gwarancja” w związku z wystąpieniem awarii:
 - a) pokrycie kosztów naprawy sprzętu określonego w dokumencie ubezpieczenia lub
 - b) wymianę urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego Punktu Sprzedaży – w przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia;
- 2) w wariancie „przypadkowe uszkodzenie” w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia lub przepięcia, kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) pokrycie kosztów naprawy sprzętu określonego w dokumencie ubezpieczenia lub
 - b) wymianę urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego Punktu Sprzedaży, jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia,
 - c) wymianę urządzenia na nowe za pośrednictwem wskazanego Punktu Sprzedaży, w przypadku utraty sprzętu wskutek udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku;
- 3) w opcji z wariantem „nieuprawnione użycie notebooka”, o ile opcja została wykupiona zgodnie z informacją zawartą w polisie:
 - a) pokrycie, poniesionych przez użytkownika notebooka, kosztów połączeń telefonicznych oraz wszystkich innych usług telekomunikacyjnych – zrealizowanych za pomocą notebooka po jego kradzieży lub rabunku, przy użyciu karty SIM, do której przypisany jest numer abonencki wymieniony w Certyfikacie Ubezpieczenia – którymi Posiadacz notebooka został obciążony przez operatora sieci komórkowej, pod warunkiem że:
 - a. połączenia i inne usługi telekomunikacyjne zostały zrealizowane przy użyciu notebooka w ciągu 24 godzin od momentu zauważenia przez użytkownika notebooka faktu wystąpienia kradzieży z włamaniem albo rabunku,
 - b. na rachunku szczegółowym (szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych), wystawionym przez operatora sieci komórkowej, zostały wyszczególnione godziny wykonania oraz koszt każdego połączenia lub innej usługi świadczonych przez operatora sieci komórkowej,
 - b) koszty nieuprawnionego użycia notebooka zostaną zwrócone do kwoty 1500 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, pod warunkiem że użytkownik notebooka przedstawi Ubezpieczycielowi dowód zapłaty przez niego kosztów nieuprawnionego użycia notebooka;
- 4) w opcji z wariantem „nieuprawnione użycie smartfona”:
 - a) pokrycie poniesionych przez użytkownika smartfona kosztów połączeń telefonicznych oraz wszystkich innych usług telekomunikacyjnych – zrealizowanych smartfonem po jego kradzieży lub rabunku, przy użyciu karty SIM, do której przypisany jest numer abonencki wymieniony w Certyfikacie Ubezpieczenia – którymi Posiadacz smartfona został obciążony przez operatora sieci komórkowej, pod warunkiem że:

- a. połączenia i inne usługi telekomunikacyjne zostały zrealizowane smartfonem w ciągu 24 godzin od momentu zauważenia przez użytkownika telefonu faktu wystąpienia kradzieży albo rabunku,
- b. na rachunku szczegółowym (szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych) wystawionym przez operatora sieci komórkowej zostały wyszczególnione godziny wykonania oraz koszt każdego połączenia lub innej usługi świadczonej przez operatora sieci komórkowej,
- b) koszty nieuprawnionego użycia smartfona zostaną zwrócone do kwoty 1500 PLN, w odniesieniu do jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, pod warunkiem że użytkownik smartfona przedstawi Ubezpieczycielowi dowód zapłaty przez niego kosztów nieuprawnionego użycia smartfona.

§ 5

Sprzęt elektroniczny, zakupiony w Punktach Sprzedaży, objęty jest ubezpieczeniem na terytorium całego świata.

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) bezpośrednio powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży zwykłej,
 - 2) polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
 - 3) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
 - 4) polegające na utracie jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak zestaw słuchawkowy, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie itp.,
 - 5) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów, tj. trzęsieniem ziemi, nagłą zmianą temperatury, powodzią, huraganem itp.,
 - 6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 7) będące następstwem wszelkich zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),
 - 8) powstałe w trakcie instalacji sprzętu,
 - 9) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 10) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów, bądź konserwacji,
 - 11) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfi kowania ubezpieczonego sprzętu,
 - 13) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfi skaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 14) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 15) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 16) spowodowane przez zwierzęta,
 - 17) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca, punkt naprawczy, inny ubezpieczyciel czy inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt,
 - 19) które mogą być pokryte z innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy na mocy takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczającego,
 - 20) powstałe wskutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku itp.,
 - 2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 3) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
 - 4) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów itp.),
 - 5) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 6) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
 - 7) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, a w szczególności transportu sprzętu z Punktu Sprzedaży do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego,
 - 8) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego, realizującego naprawy w ramach umowy ubezpieczenia (z wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),
 - 9) kosztów transportu nowego sprzętu, z wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),
 - 10) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu,
 - 11) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - 12) usterek wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z 2001 roku,
 - 13) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”.

- 14) poniesionych kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkody na mocy niniejszych warunków.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (Ogólne Warunki Ubezpieczenia sprzętu zakupionego w Punktach Sprzedaży), złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Punktu Sprzedaży w dniu zakupu sprzętu elektronicznego.
2. Ubezpieczający otrzymuje w Punkcie Sprzedaży dokument ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia. Oprócz indywidualnego numeru polisy zawiera on następujące informacje:
 - 1) typ, markę i model sprzętu (przedmiot ubezpieczenia);
 - 2) datę rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) cenę zakupu (suma ubezpieczenia);
 - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej, określonej w § 8 ust. 6.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą, zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez Uprawnionego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia i składka

§ 8

1. Suma ubezpieczenia jest to wartość całkowita ubezpieczonego sprzętu widniejąca na dowodzie zakupu, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka „przedłużona gwarancja” oraz ryzyka „przypadkowego uszkodzenia” jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych w Punktach Sprzedaży, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez Punkt Sprzedaży.
3. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia dla ryzyka przedłużona gwarancja oraz ryzyka przypadkowego uszkodzenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
5. Suma ubezpieczenia dla ryzyka nieuprawnione użycie notebooka albo smartfona wynosi 1500 PLN na jedno zdarzenie.
6. Wysokość składki ubezpieczeniowej naliczana jest procentowo od wartości ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.
7. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez Ubezpieczającego, przy zakupie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w sieci sklepów partnerskich Cogitary.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 9

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Dla wariantu przedłużona gwarancja jest to okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta i/lub sprzedawcę sprzętu. Dla wariantu przypadkowe uszkodzenie ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu zakupu sprzętu, a okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) po wymianie urządzenia przez Ubezpieczającego w ramach gwarancji udzielonej przez producenta bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem utraty urządzenia w wyniku zniszczenia, kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej**§ 10**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego skierowany do Ubezpieczyciela, po przednim otrzymaniu przez Ubezpieczyciela oryginału dokumentu ubezpieczenia.
4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

Prawa i obowiązki stron umowy**§ 11**

1. Ubezpieczający lub Uprawniony mają prawo do zgłaszania w Centrum Operacyjnym roszczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową opisaną w niniejszych OWU od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Uprawniony z umowy ubezpieczenia albo jego spadkobiercy.
3. W razie zbycia urządzenia uprawnienia Ubezpieczającego, wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową, przechodzą na nabywcę urządzenia z zastrzeżeniem ust. 3. Niniejszego paragrafu.
4. Zbývający urządzenie zobowiązany jest przekazać nabywcy dokument ubezpieczenia.
5. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani niezwłocznie zgłaszać do Ubezpieczyciela wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
6. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani do:
 - 1) zgłaszania do Centrum Operacyjnego, wskazanego przez Ubezpieczyciela, istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;
 - 2) natychmiastowego zatrzymania/wyłączenia sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania, przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe sprzętu, wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
7. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego sprzętu są wpisy w karcie gwarancyjnej lub książce obsługowej, dokonane przez punkt naprawczy, autoryzowany przez producenta lub importera urządzenia.
8. W razie utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym lub Uprawnionym.
9. W razie zajścia awarii, Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń sprzętu.
10. Ponadto, w razie zajścia awarii, zabrania się Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu dokonywać w sprzęcie jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy sprzętu bez uprzedniego uzyskania zgody (autoryzacji) Centrum Operacyjnego.

Postępowanie w razie zaistnienia szkody**§ 12**

W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa sprzętu, Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani do:

- 1) niezwłocznego zgłoszenia awarii sprzętu do Centrum Operacyjnego;
- 2) niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży, próby kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rabunku do najbliższej jednostki policji;
- 3) zgłoszenia się wraz z urządzeniem do wskazanego przez Centrum Operacyjne punktu naprawczego, z zastrzeżeniem że waga urządzenia nie przekracza 10 kg;
- 4) udostępnienia urządzenia w uzgodnionym z Centrum operacyjnym terminie celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga urządzenia przekracza 10 kg;
- 5) okazania przedstawicielowi, wskazanego przez Centrum Operacyjne punktu naprawczego, dowodu zakupu sprzętu w sklepie partnerskim Cogitary;
- 6) okazania dokumentu ubezpieczenia przedstawicielowi, wskazanego przez Centrum Operacyjne, punktu naprawczego.

Ustalenie wysokości kosztów usunięcia awarii**§ 13**

1. Wysokość kosztów usługi usunięcia awarii jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych, określonych przez producenta urządzenia oraz uzgodnionych z punktem naprawczym, dokonującym naprawy i obejmuje:
 - 1) koszty transportu urządzenia do punktu naprawczego i z powrotem, o ile niemożliwe było usunięcie awarii w miejscu, w którym znajduje się ubezpieczone urządzenie, z zastrzeżeniem że jest to teren Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) ceny części zamiennych i materiałów;
 - 3) stawki za jedną roboczogodzinę.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu kosztów usługi usunięcia awarii nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do punktu naprawczego.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy sprzętu na każdym jej etapie;
 - 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie.
5. Ubezpieczyciel pokrywa koszty usunięcia awarii maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 8 punkcie 1 z zastrzeżeniem § 8 punktów 2-4.
6. Punkt naprawczy na zlecenie Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej.

Zakupienie nowego sprzętu**§ 14**

1. W przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, Centrum Operacyjne zapewnia – za pośrednictwem wskazanego sklepu partnerskiego Cogitary – Ubezpieczającemu wymianę urządzenia na nowe, a w razie braku dostępności takiego urządzenia w sprzedaży detalicznej – wymianę na inne tej samej klasy w cenie nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia, pomniejszonej o koszty związane z ekspertyzą i/lub poprzednimi naprawami i/lub dowozu sprzętu do serwisu.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. Centrum Operacyjne zastrzega sobie prawo wstrzymania zakupu ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub punkt naprawczy. Centrum Operacyjne dokonuje zakupu nowego sprzętu na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego i zasadności roszczeń.

Postanowienia końcowe**§ 15**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 12 OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.

3. W przypadku kiedy sprzęt był wykorzystywany w celach zarobkowych, niniejsze OWU ma zastosowanie tylko jeśli producent nie zastrzegł w instrukcji użytkowania, że sprzęt przeznaczony jest do użytku domowego.
4. W przypadku naprawy bądź wymiany sprzętu na nowy, sprzęt uszkodzony lub jego uszkodzone części stają się własnością Ubezpieczyciela.
5. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej AGA International S.A. Oddział w Polsce), ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
6. Dyrekcja AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej AGA International S.A. Oddział w Polsce) rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej.
7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
8. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej AGA International S.A. Oddział w Polsce). Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
9. Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego

Komentarz:**Biurowo Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

10. Za zgodą Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
11. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
12. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela uprawnione jest Centrum Operacyjne.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
14. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
15. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
16. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody Ubezpieczyciela.

Komentarz:**Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

17. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel, tj. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej AGA International S.A. Oddział w Polsce) z siedzibą w Paryżu, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewska 50B. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
18. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
19. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji Generalnej AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej AGA International S.A. Oddział w Polsce), nr U/049/2015 z dnia 21 grudnia 2015 r. i wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału