

Zakres opieki informatycznej- usługi Helpdesk Komputronik.

Urządzenia APPLE

1. Aktualizacja i konfiguracja systemów iOS, OSX dowolna wersja.
2. Konfiguracja programu pocztowego Mail.
3. Rozwiązywanie problemów programu Mail.
4. Instalacja i deinstalacja oprogramowania.
5. Optymalizacja i czyszczenie systemu.
6. Wsparcie podczas awarii mechanicznych sprzętu.
7. Kopia zapasowa urządzeń mobilnych.
8. AppStore (konfiguracja, instruktaż).
9. Założenie konta Apple ID.
10. Wsparcie w konfiguracji i obsłudze urządzeń mobilnych typu iPhone oraz tablet.
11. Włączenie funkcji „Znajdź Mój iPhone” i wsparcie w namierzaniu urządzeń.

Urządzenia MICROSOFT

1. Aktualizacja systemów Windows XP, 7, 8, 8.1, 10
2. Konfiguracja systemów Windows XP, 7, 8, 8.1, 10
3. Optymalizacja i czyszczenie systemu operacyjnego Windows.
4. Instalacja i konfiguracja Skype.
5. Instalacja i konfiguracja Microsoft Office (dowolna wersja).
6. Instalacja i konfiguracja Libre Office.
7. Instalacja i konfiguracja programów typu freeware.
8. Instalacja i konfiguracja przeglądarek internetowych.
9. Aktualizacje programów.
10. Wsparcie merytoryczne w obsłudze Outlook.
11. Wsparcie merytoryczne w obsłudze Excel.
12. Wsparcie merytoryczne w obsłudze Word.
13. Wsparcie merytoryczne w obsłudze PowerPoint.
14. Wsparcie merytoryczne w obsłudze OneNote.
15. Aktualizacja i instalacja sterowników systemowych.
16. Instalacja czcionek.
17. Pomoc w obsłudze urządzeń.
18. Czyszczenie dysku twardego ze zbędnych plików (optymalizacja).

BEZPIECZEŃSTWO IT

1. Archiwizacja haseł i dostępów Klienta.
2. Instalacja, konfiguracja i szkolenie z usług chmurowych.
3. Zarządzanie kontami i hasłami Klienta.
4. Instalacja i konfiguracja oprogramowania antywirusowego.
5. Aktualizacja oprogramowania antywirusowego.
6. Usuwanie wirusów.
7. Tworzenie kopii zapasowej danych.
8. Przywrócenie danych z kopii zapasowej.
9. Weryfikacja podejrzanych plików.
10. Weryfikacja podejrzanych wiadomości e-mail.

Usługi HARDWARE

1. Zdalna diagnoza wadliwie działającego urządzenia.
2. Instalacja sterowników.
3. Podłączenie drukarki / skanera.
4. Konfiguracja zdalna urządzeń.
5. Wsparcie w rozwiązywaniu usterek technicznych.
6. Doradztwo przy zakupie urządzeń.

Usługi POCZTA ELEKTRONICZNA

1. Konfiguracja kont mailowych.
2. Pomoc w zakładaniu konta e-mail.
3. Archiwizacja wiadomości.
4. Podłączenie archiwum.
5. Konfiguracja odpowiedzi automatycznej.
6. Konfiguracja sygnatury / podpisu w wiadomości.
7. Ustawienie przekierowania poczty.
8. Weryfikacja i blokada wiadomości SPAM.
9. Konfiguracja i udostępnienie kalendarza.
10. Szkolenie merytoryczne z zakresu netykiety i Klientów pocztowych.

Usługi SIEĆ i INTERNET

1. Konfiguracja routera.
2. Konfiguracja połączenia FTP.
3. Konfiguracja Access Point.
4. Konfiguracja i instalacja systemów CMS.
5. Wsparcie przy wyborze i konfiguracji hostingu.
6. Zakup i konfiguracja domen.
7. Mapowanie zasobów sieciowych.
8. Pomoc w usługach online (zakupy, płatności).
9. Diagnostyka sieci LAN.
10. Wsparcie podczas zgłoszeń do dostawcy usług Internetowych.

Inne USŁUGI IT

1. Konsultacje merytoryczne.
2. Doradztwo techniczne.
3. Czyszczenie i optymalizacja komputera.
4. Audyt bezpieczeństwa komputerów.
5. Weryfikacja licencji oprogramowania.
6. Szkolenia/instruktaże.