

Regulamin programu promocyjnego „Satysfakcja soki i koktajle”

§ 1. Określenie Organizatora

Organizatorem programu promocyjnego „Satysfakcja soki i koktajle” (“Promocja” lub “Program”) jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195 B, kod pocztowy: 02-222 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95, o kapitale zakładowym w wysokości 68 497 880 zł („Organizator” lub „Philips”).

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja trwa od 1 lutego 2016 r. do 30 czerwca 2016 r.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja ma zasięg ogólnopolski.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zwane dalej „Uczestnikami” lub „Nabywcami”. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1.
2. **W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przystępuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu na rzecz danej osoby na dany adres).**
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora, ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 4. Cel Promocji

Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom wybranych produktów marki Philips pełnego zadowolenia z decyzji dotyczącej wyboru produktu Philips przy jego zakupie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 5. Zasady Promocji

1. Program „Satysfakcja soki i koktajle” obejmuje wyłącznie następujące produkty marki Philips:

Wyciskarki HR1880/01, HR1895/80, HR1896/70, HR1897/30, Sokowirówki HR1871/70, HR1870/70, HR1869/70, HR1864/20, HR1855/80, HR1855/90, HR1855/70, HR1836/00, HR1832/42, HR1832/52, HR1832/02, HR1871/10, HR1870/10, HR1869/01, HR1864/00, HR1855/30, HR1855/40, Blendery kielichowe HR2096/00, HR2195/00, HR2095/90, HR2162/90, HR2163/00, HR2166/00, HR2173/90, HR2173/00, HR2170/50, HR2161/40, HR2106/00, HR2105/50, HR2105/60, HR2100/50, HR2100/40, HR2100/00, HR2052/00, HR2052/90.

- zwane dalej „produktami”.

2. Programem objęte są wyłącznie produkty nowe, zakupione w okresie od dnia 1 lutego 2016 r. do dnia 30 czerwca 2016 r. przez Nabywców w punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku do których gwarantem jest Organizator.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego w/w produktu Philips objętego Programem, Nabywca wedle własnego wyboru może zwrócić zakupiony produkt w jeden z następujących sposobów:
 - a) przesłanie na adres: Quadra-Net ul. Dziadoszańska 10, 61-248 Poznań lub,
 - b) osobisty zwrot w jednym z autoryzowanych serwisów Philips, których lista znajduje się na stronie www.philips.pl
4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest tylko w ciągu 30 dni od daty zakupu (czyli przy zakupie ostatniego dnia trwania Promocji tj. 30 czerwca 2016 roku zwrot musi nastąpić najpóźniej do dnia 30 lipca 2016 roku). W przypadku zwrotu dokonanego w sposób wskazany w § 5 ust. 3 lit. a) o zachowaniu terminu do zwrotu produktu decyduje data stempla pocztowego na dowodzie nadania przesyłki.
5. Koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakkolwiek inną formą płatności przeliczonej na adresata nie będą akceptowane.
6. Zwrot produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - a. Przesłanie produktu z zachowaniem terminu do zwrotu i na adres określony w ust. 3 lit. a). lub osobisty zwrot do autoryzowanego serwisu Philips, zgodnie z ust. 3 lit. b) z zachowaniem terminu do zwrotu.
 - zwracany produkt powinien być czysty, niezniszczony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego produktu,
 - b. Przekazanie wraz z produktem prawidłowo, kompletnie i czytelnie wypełnionej oryginalnej karty gwarancyjnej

- karta gwarancyjna dołączona do zwracanego produktu powinna zawierać: indeks produktu, datę i miejsce zakupu produktu, pieczęć sklepu oraz własnoręczny podpis sprzedawcy.
- c. Przekazanie wraz z produktem kserokopii lub wydrukowanego zdjęcia dowodu zakupu produktu
- dowodami zakupu honorowanymi w ramach niniejszej promocji są: paragon lub faktura;
 - w przypadku, gdy na paragonie nie jest wymieniony symbol produktu dopuszczalne jest odręczne dopisanie symbolu przez sprzedawcę (potwierdzone pieczęcią sklepu i podpisem sprzedawcy).
- d. Przekazanie wraz z produktem wskazanych poniżej danych, niezbędnych do zwrotu kosztów zakupu produktu:
- dane te powinny być wypełnione na specjalnym formularzu stanowiącym załącznik nr 2 lub dostępnym w sklepach AGD, które prowadzą sprzedaż produktów objętych Programem, oraz na stronie www.philips.pl
 - powyższe dane obejmują: datę, symbol zakupionego produktu, przyczynę zwrotu produktu, imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego, na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności, adres właściciela rachunku bankowego; numer rachunku bankowego (w przypadku osobistego zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto do autoryzowanego serwisu Philips podanie danych dotyczących rachunku bankowego nie jest wymagane);
 - dodatkowo, kierując się własnym uznaniem, Uczestnik może podać swój adres e-mail, a także upoważnić Organizatora do przetwarzania danych w celach marketingowych Philips.
7. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do prawdziwości dowodu zakupu, Organizator ma prawo zażądać od Nabywcy przestania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji. Po dokonaniu weryfikacji, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania dowodu zakupu, Organizator odeśle Nabywcy oryginał dowodu zakupu i poinformuje o decyzji odnośnie zwrotu produktu.
8. Organizator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie:
- a) **60 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnej i prawidłowej przesyłki od Uczestnika (zawierającej zwracany produkt, oryginalny dowód zakupu, oryginalną kwotę gwarancyjną, dane niezbędne do dokonania zwrotu kosztów zakupu produktu w postaci przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę),
- b) w przypadku zwrotu produktów dokonywanego do autoryzowanego serwisu Philips po weryfikacji kompletności i prawidłowości dokumentów, tj.:
- w przypadku zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje **niezwłocznie** w postaci gotówki,

- w przypadku zwrotu produktów o wartości przekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy w ciągu **60 dni kalendarzowych** od dokonania zwrotu.

9. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu oficjalnym cenniku firmy Philips. Wyciąg z cennika obejmujący produkty uczestniczące w Promocji stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, takich jak koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt przesłania zgłoszenia.
10. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu produktu w ramach promocji „Satysfakcja soki i koktajle” nie dotyczy produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady, w szczególności wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
11. W razie przesłania Organizatorowi produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, produkt będzie z powrotem przesłany Nabywcy **na jego koszt**, dotyczy to w szczególności produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu czy karty gwarancyjnej.
12. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Organizator.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji i zwrotu kosztów zakupu. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, w celach archiwalnych, a za wyraźną zgodą Uczestnika także w celach marketingowych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Organizator zapewnia, że Promocja nie narusza żadnych praw przysługujących Nabywcom na podstawie obowiązujących przepisów prawa z tytułu zawarcia umowy sprzedaży
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu

i obowiązujące przepisy prawa.

- 3. W przypadku wystąpienia ważnej przyczyny polegającej na wprowadzeniu przez Organizatora na rynek polski nowych produktów należących do tej samej kategorii co produkty objęte niniejszym Programem, Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu polegających na objęciu Programem nowych produktów, przy czym zmiana ta nie może w jakikolwiek sposób naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone na stronie www.philips.pl oraz będą dostępne w siedzibie Organizatora na 14 dni przed ich wejściem w życie.*
- 4. Aktualny Regulamin Promocji dostępny będzie na stronie internetowej www.philips.pl oraz w siedzibie Organizatora.*
- 5. Dodatkowe informacje o programie „Satysfakcja soki i koktajle” będą udzielane pod numerem infolinii Philips*
- 6. Informacji o produktach marki Philips udziela Biuro Obsługi Klienta – infolinia: **22 397 15 06**. Infolinia czynna od godz. 9.00 do godz. 18.00 od poniedziałku do piątku.*
- 7. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.*

Załącznik do regulaminu nr 1 – **Cennik produktów biorących udział w promocji „Satysfakcja soki i koktajle”**

Wyciskarki, sokowirówki i blendery kielichowe Philips:

HR1880/01	-sugerowana cena cennikowa	1119	PLN brutto
HR1895/80	-sugerowana cena cennikowa	1259	PLN brutto
HR1896/70	-sugerowana cena cennikowa	1349	PLN brutto
HR1897/30	-sugerowana cena cennikowa	1479	PLN brutto
HR1871/70	-sugerowana cena cennikowa	909	PLN brutto
HR1870/70	-sugerowana cena cennikowa	909	PLN brutto
HR1869/70	-sugerowana cena cennikowa	689	PLN brutto
HR1864/20	-sugerowana cena cennikowa	589	PLN brutto
HR1855/80	-sugerowana cena cennikowa	449	PLN brutto
HR1855/90	-sugerowana cena cennikowa	449	PLN brutto
HR1855/70	-sugerowana cena cennikowa	449	PLN brutto
HR1836/00	-sugerowana cena cennikowa	399	PLN brutto
HR1832/42	-sugerowana cena cennikowa	349	PLN brutto
HR1832/52	-sugerowana cena cennikowa	349	PLN brutto
HR1832/02	-sugerowana cena cennikowa	349	PLN brutto
HR1871/10	-sugerowana cena cennikowa	909	PLN brutto
HR1870/10	-sugerowana cena cennikowa	859	PLN brutto
HR1869/01	-sugerowana cena cennikowa	689	PLN brutto
HR1864/00	-sugerowana cena cennikowa	589	PLN brutto
HR1855/30	-sugerowana cena cennikowa	459	PLN brutto
HR1855/40	-sugerowana cena cennikowa	459	PLN brutto

HR2096/00	-sugerowana cena cennikowa	499	PLN brutto
HR2195/00	-sugerowana cena cennikowa	499	PLN brutto
HR2095/90	-sugerowana cena cennikowa	430	PLN brutto
HR2162/90	-sugerowana cena cennikowa	269	PLN brutto
HR2163/00	-sugerowana cena cennikowa	290	PLN brutto
HR2166/00	-sugerowana cena cennikowa	359	PLN brutto
HR2173/90	-sugerowana cena cennikowa	359	PLN brutto
HR2173/00	-sugerowana cena cennikowa	359	PLN brutto
HR2170/50	-sugerowana cena cennikowa	369	PLN brutto
HR2161/40	-sugerowana cena cennikowa	279	PLN brutto
HR2106/00	-sugerowana cena cennikowa	219	PLN brutto
HR2105/50	-sugerowana cena cennikowa	199	PLN brutto
HR2105/60	-sugerowana cena cennikowa	199	PLN brutto
HR2100/50	-sugerowana cena cennikowa	159	PLN brutto
HR2100/40	-sugerowana cena cennikowa	159	PLN brutto
HR2100/00	-sugerowana cena cennikowa	159	PLN brutto
HR2052/00	-sugerowana cena cennikowa	139	PLN brutto
HR2052/90	-sugerowana cena cennikowa	139	PLN brutto

Proszę oznaczyć znakiem "X" w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się we wskazanym poniżej miejscu. **Brak oznaczenia przynajmniej pierwszej kratki lub brak podpisu skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.**

1. Zgłaszam swój udział w Promocji „Satysfakcja soki i koktajle” (Promocja)*

Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z regulaminem Promocji i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane niniejszym regulaminem: kserokopię lub wydrukowane zdjęcie dowodu zakupu produktu oraz kompletny produkt.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu w celu niezbędnym do przeprowadzenia Programu i mojego w nim udziału, zgodnie z jego Regulaminem, w tym DANYCH OSOBOWYCH NIEZBĘDNYCH DO UDZIAŁU W PROMOCJI. Oświadczam, że dane zostały przeze mnie podane dobrowolnie i że zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie wglądu do moich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu dla celów marketingowych przez Philips Polska Sp. z o.o., a w razie wyrażenia przeze mnie zgody, o której mowa w rubryce 3 poniżej, wyrażam także zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych dla celów marketingowych i archiwalnych przez spółkę Koninklijke Philips N.V. oraz jej spółki zależne.

4. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2004 r., nr 96, poz. 959 z późn. zm.), o produktach i usługach marki Philips), kierowanej do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, na podany przeze mnie powyżej adres e-mail, przez spółkę Koninklijke Philips N.V.,.

Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

Oświadczam, że zostałem poinformowany iż administratorem danych osobowych jest Philips Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, kod 02-222, Al. Jerozolimskie 195B. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Data* _____ Podpis* _____